



La Ditta SINTERMAR spa è concessionaria ex art. 18 L. 84/94 di aree demaniali (banchine per una estensione complessiva di ml 562.90 ed una superficie di mq. 4.786.65, comprensiva degli accosti n. 24N, 24C e 24S) per l'attracco di navi per la ricezione, imbarco/sbarco e movimentazione di autovetture ed in via secondaria, di rotabili e merce varia, a servizio del retrostante terminal posto in area di mq. 130.000 circa, di sua esclusiva proprietà Sintermar S.p.A. è altresì concessionaria (concessione n.50 del 2018) di due aree di sosta e deposito, rispettivamente di mq. 5600, Via Leonardo da Vinci e di mq 12.600, Via Galvani.

La pianificazione, l'esecuzione e il controllo delle attività sono attuate mediante l'istituzione e attuazione di un sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro e Ambiente, conformi rispettivamente alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO14001; in tutte queste normative il concetto è quello del "misurare per migliorare".

L'organizzazione ha individuato un insieme di processi di supporto alla realizzazione del servizio e definito i metodi per misurarne l'efficacia, nell'ottica della tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e del rispetto ambientale.

Ciascuna funzione nell'ambito del proprio lavoro e delle specifiche responsabilità, deve essere in grado di misurare il proprio operato.

I dati raccolti, sono analizzati per valutare l'opportunità di azioni, per l'attuazione del processo di miglioramento continuo.

La Direzione, allo scopo di consolidare e sviluppare la presenza nel mercato di appartenenza, si impegna a:

- monitorare il sistema integrato per garantire il rispetto delle prescrizioni legali, soprattutto quelle inerenti salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed ambiente, nonché tutti gli altri requisiti eventualmente sottoscritti dall'Organizzazione.
- riesaminare con periodicità annuale il sistema integrato di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- raccogliere i dati per valutare l'efficacia dei processi;
- assicurare le più sicure condizioni di lavoro, diffondere la cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente ed attuare la politica aziendale garantendone al contempo la più ampia diffusione sia a tutte le risorse interne che agli appaltatori, rendendola disponibile a tutte le parti terze interessate;
- mantenere attivo un sistema di monitoraggio e d'informazione dei portatori d'interesse per prevenire motivi di reclamo;
- Svolgere attività di prevenzione al fine di ridurre al massimo gli infortuni, gli incidenti sul lavoro e le malattie professionali
- Migliorare le proprie prestazioni ambientali dedicando particolare attenzione al risparmio energetico, alla prevenzione dell'inquinamento e alla gestione dei rifiuti;
- mettere in evidenza tutte le situazioni pericolose, per correggere od eliminare con la modifica dei comportamenti, ove possibile, le fonti di rischio. A tal fine Sintermar esige, da ogni singolo collaboratore, l'adozione di comportamenti proattivi verso la sicurezza ed il rispetto dell'ambiente, con il rispetto delle regole/procedure e la segnalazione delle criticità.
- sorvegliare i processi del sistema integrato di gestione per la qualità e l'ambiente e la sicurezza, attraverso periodici audit interni;



- definire e pianificare il raggiungimento di obiettivi e traguardi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- mettere a disposizione le necessarie risorse per l'attuazione dei processi;
- coinvolgere e sensibilizzare il personale sui principi del sistema integrato di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza favorendo e partecipazione di tutti i livelli aziendali;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza, sulle tematiche inerenti l'igiene e la sicurezza sul lavoro;
- diffondere la presente politica a tutto il personale della Sintermar ed a tutti gli stakeholder interessati;
- misurare il grado di soddisfazione del cliente

Gli obiettivi che l'organizzazione definisce, sono articolati in traguardi misurabili e coerenti con la politica aziendale.

Questi risultano contenuti anche nel riesame direzionale e saranno condivisi con tutti i responsabili di funzione, misurati attraverso l'individuazione di indici di monitoraggio e misurazione. I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale relativo al periodo a cui i dati fanno riferimento.

La presente Politica è redatta e diffusa all'interno dell'Azienda per accrescere la consapevolezza di tutto il personale coinvolto, inclusi i fornitori, degli impegni assunti da Sintermar con riferimento agli aspetti Qualità, Sicurezza e Ambiente delle proprie attività e viene periodicamente riesaminata per assicurarne la continua idoneità alle normative nazionali ed internazionali, alle prescrizioni legali applicabili alle proprie attività, alle esigenze dei clienti ed alle richieste del mercato.

Firma di responsabilità
(La Direzione Generale)